

桑名市公共施設予約システム 令和4年10月1日から新システムへ変更します

1. ID等の変更について

現在登録されているID・パスワードは、新システムでは使用できないため、すべての利用者の方に改めて利用者登録をしていただく必要がございます。12月以降の予約をする場合は、新システムのIDがないと予約ができません。10月、11月分の窓口予約もできるだけ新システムの利用者登録をお願いいたします。

●新システムの利用者登録方法

①8月1日から9月7日までに登録する場合

各施設の窓口に登録者本人が利用者登録申請書を提出し、本人確認をしたうえで本登録を行います。9月8日までにメールにて新しいIDをお知らせします。

yoyaku@kuwana-yoyaku.jpからのメールを受信できる様、ドメイン設定（受信拒否設定）を解除していただくようお願いいたします。メールが届かない、もしくは使用できない場合は、9月8日以降に申請した窓口で新しいIDをお受け取り下さい。

②9月8日以降に登録する場合

ご自身でインターネット上から仮登録を行った後に、各施設の窓口へ行き、本人確認をしたうえで本登録を行います（申請書の提出は不要）。インターネットを使用できない方のみ、各施設の窓口で書面での登録（①の方法）を行ってください。

※ 仮登録を行うシステムへのアクセス方法は9月1日に各施設の掲示板及びホームページ等でお知らせいたします。

●利用者登録における注意点

- ・代理申請は認めていないため、必ず登録者本人が窓口にお越しください。
- ・利用者登録を先行して行うにあたって本人確認のご協力をお願いいたします。
ご協力いただけない場合は先行での受付は受けできません。
- ・利用者登録をする際に本人確認をいたしますので、住所、氏名、生年月日が確認できるものをお持ちください（運転免許証・健康保険証・マイナンバーカード等）。
- ・利用者登録には、個人登録と団体登録（構成員4名以上）の2種類がございます。各人、各団体につき1つのみの登録とし、重複して登録することはできません。
- ・団体登録をされる際は、重複登録を防ぐため、必ず団体構成員名簿又は役員名簿を提出してください。なお、法人格の場合は、法人番号を記入することをもって、名簿の提出に代えることができます。

2. 12月利用分の予約について（9月のみの運用）

●予約方法

12月1日から12月31日までの予約は、従来通り利用日の3か月前である9月1日から、新しいIDを取得した方に限り予約ができます。ただし、現行のシステムからの予約はできず、施設別対象窓口でのみ受付となりますのでご注意ください。施設別対象窓口については、別紙1をご覧ください。

なお、施設休館日であっても、12月利用分の予約は対象外窓口及び桑名市生涯学習・スポーツ課の窓口では受付できません。利用日の3か月前が休館日となる場合は、休館日の翌日に施設別対象施設で受付を行います。

〈例〉①九華公園野球場の12月6日分の予約

→3か月前の9月6日は、施設別対象窓口であるヤマモリ体育館が休館日のため、9月7日から予約受付開始。

②長島運動公園テニスコートの12月5日分の予約

→3か月前の9月5日は、施設別対象窓口である長島B&G海洋センターが休館日のため、9月6日から予約受付開始。

●空き状況の確認（9月1日～9月30日に確認する場合）

12月1日から12月31日までの空き状況は、現行のシステムから確認することができません。施設別対象窓口に電話にてお問い合わせください。

なお、対象外の窓口及び桑名市生涯学習・スポーツ課では空き状況のお答えができません。

3. 1月以降利用分の予約について

1月以降利用分の予約については、すべての施設において抽選予約が開始します。詳細情報につきましては、9月1日にお知らせしますのでお待ちください。

4. 現行システムにおける予約について

9月28日午前0時以降、現行システムによる予約を停止させていただきます。あらかじめご了承ください。