

新公共施設予約システム問い合わせ Q & A

目次

Q1	すでに ID があるのに、どうして ID を作り直さなければいけないのか。	2
Q2	団体登録でどうして名簿まで提出しなければならないのか。	2
Q3	新しい ID はどのように知らされるのか。	2
Q4	なぜパスワードが電話番号で登録されるのか。	2
Q5	パスワードはどのように変更するのか。	2
Q6	9 月 8 日を過ぎてもメールが届かない。	3
Q7	申請者が中学生であっても保護者の代理申請はできないのか。	3
Q8	窓口に行かなければ利用者登録できないのか。	3
Q9	個人登録をしたが、団体登録の代表者になることはできるか。	3
Q10	1 つの団体で、活動日別に ID を取得したい。	3
Q11	1 つの団体で、男子と女子で活動日が違うため、男子用の ID と女子用の ID を取得したい。	3
Q12	抽選予約はどのように行われるのか。	4
Q13	抽選のペナルティとはどのようなものか。	4
Q14	テニスコート等で、隣り合った 2 つのコートの抽選申し込みをすることはできるのか。	4
Q15	抽選後、やむを得ない事情でキャンセルをした場合もペナルティが課されるのか。	4
Q16	通常の仮予約や本予約の方法は変わるのか。	5
Q17	仮予約後の本予約はいつまでに行わなければならないのか。	5
Q18	窓口での予約はどうなるのか。	5
Q19	新しいシステムの操作方法がわからない場合はどうしたらよいか。	5

- Q1 すでに ID があるのに、どうして ID を作り直さなければいけないのか。
- A1 現行システムの ID は本人確認が不十分であったり、団体登録のルールが不明確で団体の実態がわからなかったりするものがあります。抽選機能の実装に伴い、できるだけ公平な抽選を行うために、本人確認や団体確認の徹底が必要になるので、新システムへの変更に伴い ID の作り直しをしていただくことになります。
- Q2 団体登録でどうして名簿まで提出しなければならないのか。
- A2 公正な利用のため、また公正な抽選を行うため、実体のない団体、条件を満たしていない団体、メンバーが重複している団体等の利用を制限するべきだと考えています。このことから、名簿の提出と、定期的な名簿の再提出にご協力いただきますようお願いいたします。
- Q3 新しい ID はどのように知らされるのか。
- A3 メールアドレスをご記入いただいた方には、メールにて新しい ID をお知らせいたします。yoyaku@kuwana-yoyaku.jp からのメールを受信できる様、ドメイン設定（受信拒否設定）を解除していただくようお願いいたします。
- Q4 なぜパスワードが電話番号で登録されるのか。
- A4 書面でご提出いただいた申請書は、新システム稼働後に職員が新システムへ入力いたします。入力ミスを防ぐために、書面で申請していただく場合は、一律で電話番号（ハイフン抜き）で登録させていただきます。
新しい ID が通知されましたら、新システムにてご自身で早急にパスワードを変更していただきますようお願いいたします。
- Q5 パスワードはどのように変更するのか。
- Q5 新システムにログイン後、「お客様情報」の「パスワード変更」へ進んでいただき、変更前のパスワード（初期設定はハイフン抜き電話番号）と変更後のパスワードを入力し、登録してください。登録したパスワードはこちらでは確認できませんので、忘れないように大切に管理してください。

- Q6 9月8日を過ぎてもメールが届かない。
- A6 メールアドレスの登録間違いや設定不備の可能性があるため、お手数料をおかけしますが、申請した窓口に行き、直接確認してください。
- Q7 申請者が中学生であっても保護者の代理申請はできないのか。
- A7 申請者が中学生であっても、保護者等の代理申請は本人確認ができないため不可としております。必ず、申請者ご本人が窓口へ申請にお越しください。
- Q8 窓口に行かなければ利用者登録できないのか。
- A8 仮 ID 登録を新システム上で行っていただき、窓口にて本人確認をして本登録とさせていただきます。
公正な利用・抽選を行うため、ID の本登録時に必ず本人確認を行うこととなります。お手数料をおかけしますが、窓口にお越しいただきますようお願いいたします。
- Q9 個人登録をしたが、団体登録の代表者になることはできるか。
- A9 登録可能です。ただし、複数の団体登録の代表者になることは原則できません。活動実態を確認させていただき、同一団体と判断した場合、登録番号の付与を一時停止するとともに、利用をお断りすることがあります。
- Q10 1つの団体で、活動日別に ID を取得したい。
- A10 同じ構成員名簿で複数の ID 登録はできません。
- Q11 1つの団体で、男子と女子で活動日が違うため、男子用の ID と女子用の ID を取得したい。
- A11 団体名の後に詳細を明記し、構成員名簿が重複していなければ登録できます。

Q12 抽選予約はどのように行われるのか。

A12 抽選申込期間：毎月１日～１９日

抽選する月：３ヶ月先の月

抽選日：毎月２０日

当選確定期間：毎月２１日～２７日

毎月申込期間内に抽選申し込みを行います。抽選後に当選もしくは落選のメールが届きます。当選した場合は当選確定期間内に当選を確定させてください。確定させない場合は落選となりペナルティの対象となります。

また、確定後に自己都合でキャンセルする場合もペナルティの対象となります。

Q13 抽選のペナルティとはどのようなものか。

A13 以後の抽選で当選しにくくなります。たくさん申し込みをして、必要などころ以外をすべてキャンセルするようなことをされると、抽選の公平性が損なわれてしまいます。また、記録にも残るため、ペナルティが多く散見されると、更なる措置を講じることになるかもしれません。

※ペナルティの期間につきましてはシステム内で自動的に管理されているため、職員に聞かれても回答できかねます。

Q14 テニスコート等で、連続したコマや隣り合った２つのコートの抽選申し込みをすることはできるのか。

A14 セットで申し込むことが可能です。それぞれのコートで抽選をおこない、両方当選した場合のみ当選となります。片方しか当選しなかった時に、それをキャンセルするとペナルティが発生するため、それを防ぐための措置となります。

Q15 抽選後、やむを得ない事情でキャンセルをした場合もペナルティが課されるのか。

A15 台風等でテニスができない場合のキャンセルのような、本予約後に返金対象となっているキャンセルにつきましては、ペナルティは課せられません。

- Q16 通常の仮予約や本予約の方法は変わるのか。
- A16 抽選予約導入に伴い、利用日の属する月の前々月（1月中の利用の場合は11月1日から予約が可能となります）から仮予約と本予約が可能になります。
- ※令和4年12月利用分までは、利用日の3ヶ月前から仮予約や本予約が可能となっています。
- Q17 仮予約後の本予約はいつまでに行わなければならないのか。
- A17 利用日の1ヵ月前までとなります。1ヵ月前までに本予約となっていない場合は、自動的に「自己都合によるキャンセル扱い」になりますので、特に抽選予約で当選して仮予約としたものについては、ペナルティの対象となりますのでご注意ください。
- Q18 窓口での予約はどうなるのか。
- A18 抽選予約が優先されるため、朝に並べば確実に予約できるというものではなくなります。また、仮予約は窓口の受付開始時間より前でもインターネットから行えます。
- Q19 新しいシステムの操作方法がわからない場合はどうしたらよいか。
- A19 10月のシステム稼働時にマニュアルの公開を予定しています。また、基本的な操作の講習会も開催しますので、実施日につきましては10月までに実施する施設で掲示させていただきます。
- （ヤマモリ体育館、NTN 総合運動公園、多度体育センター、長島 B&G 体育館）